

LASST UNS REDEN!

5.

FRANKFURTER TAG DER MEDIATION

24.06. 2023

Samstag, 9 - 17 Uhr

Einlaß und gemeinsames Frühstück ab 8 Uhr

Das Spenerhaus

Dominikanergasse 5

60311 Frankfurt am Main

www.spenerhaus.de

Auch in 2023 bieten wir erfahrenen und zukünftigen Mediator:innen sowie allen Interessierten, die sich professionell mit Konfliktlösung, Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung beschäftigen, wieder eine breitgefächerte Vortragsreihe, die die vielfältigen Aktionsradien der Konfliktlösung wie auch die mediative Haltung im beruflichen Alltag zeigt. Freuen Sie sich auf einen interessanten Tag mit Wissenstransfer, fachlichem Austausch, Reflektieren und Netzwerken.

V. i. S. d. P.: Sabine Hinzmann | Triftstr. 17, 60528 Frankfurt am Main
01522 - 14 64 684 | e-Mail: frankfurter-profi@gmx.de | www.frankfurter-profi.com




**Deutsche
Stiftung Mediation**
 ... mit einem Stand vor Ort
 (www.stiftung-mediation.de)

Teilnahmebedingungen:

Eine **Anmeldung** ist mit dem Betreff „**Frankfurt**“ und vollständiger Rechnungsanschrift ab sofort per e-Mail an „**frankfurter-profi@gmx.de**“ möglich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Teilnahme ist mit der Anmeldung vorläufig reserviert und wird nach Begleichung der Rechnung nochmals schriftlich bestätigt. Die **Teilnahmegebühr** beträgt pro Person **95,- EUR** und beinhaltet, neben der gesetzlichen MwSt, die ganztägige Verpflegung, Getränke sowie alle Tagungsunterlagen. Sie ist nach Rechnungserhalt ohne Abzug und innerhalb der in der Rechnung ausgewiesenen Frist auf das dort angegebene Konto zu überweisen. Eine **Stornierung der Teilnahme** ist **nach Rechnungsbegleichung** bis einschließlich **27.05.2023 kostenlos**, bis zum **10.06.2023** fällt eine 50 %, bis einschließlich **16.06.2023** eine 75 % und ab dem **17.06.2023** eine 100 % Stornogebühr an. Allerdings ist die Teilnahme durch eine Sie vertretende Person jederzeit möglich, was uns jedoch bis spätestens **21.06.2023** unter Angabe von Name, Anschrift und Mailadresse mitzuteilen ist. Selbstverständlich erhalten Sie mit Ihren Tagungsunterlagen auch eine Teilnahmebestätigung gemäß § 3 der Verordnung über Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediator:innen von 2016 (BGBl. I S. 1994).

08.00 – 09.15 Uhr Einlass und Registrierung
 „Talktime Frühstück“

09.15 – 09.30 Uhr Begrüßung und Einführung
 „Konfliktlösung ist viel mehr als nur Mediation“
 Sabine Hinzmann, Veranstalterin, Wirtschaftsmediatorin,
 www.frankfurter-profi.com

09.30 – 10.15 Uhr
 „Die Magie der Bedürfnisse“
 Jürgen Engel, international zert. Trainer für Gewaltfreie
 Kommunikation (CNVC), www.klarweit.de

10.15 – 11.00 Uhr
 „Mediatives Vorgehen in Schiedsverhandlungen“
 Ute Ernst-Hummel, Direktorin a.D., Mediatorin BM[®],
 Professional Coach

11.00 – 11.30 Uhr
 „Talktime Kaffeepause am Vormittag“

11.30 – 12.15 Uhr
 „RESPEKT rocks“
 Antonia Jennewein, zert. Mediatorin, Konfliktcoach,
 Moderatorin, www.inmotion-consulting.de

12.15 – 13.00 Uhr
 „Rock your riot demon – Wo ist die Ritze in der Mauer
 meiner eigenen Realität ...!?“
 Rainer Biesinger, Der Heavy Metal Coach[®],
 www.rainer-biesinger.com

13.00 – 14.00 Uhr
 „Talktime Mittagessen“

14.00 – 14.45 Uhr
 „Managing up oder mediative Haltung im Berufsalltag“
 Dr. Hans-Henning Rathjen, Rechtsanwalt, Wirtschafts-
 mediator, Business Coach, www.rathjen-legable.de

14.45 – 15.30 Uhr
 „Wenn die Pflege schief geht – mit Pflegefehlern umgehen“
 Werner Thomas, Konfliktlöser, Mediator (univ./zert.),
 Diakon, Konfliktcoach, www.adservio.de

15.30 – 16.00 Uhr
 „Talktime Kaffeepause am Nachmittag“

16.00 – 16.45 Uhr
 „Damit Ihre Kunden nicht noch mehr ‚rot‘ sehen –
 welche Rolle der Dresscode spielt!“
 Bjoern Wiedemann, Knigge-Coach & Konfliktberatung,
 www.knigge-konflikt-kommunikation.de

16.45 – 17.00 Uhr
 Zusammenfassung des Tages | Sabine Hinzmann